

07.02.2024 г.

Приказ №10 – од

**«Об утверждении и введении в действие Правил посещения ГБУК г. Севастополя «Орлиновский центр культуры и досуга».**

В целях организации качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, участников клубных, любительских и иных творческих формирований, а также посетителей зданий и помещений ГБУК г. Севастополя «Орлиновского центра культуры и досуга»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить и ввести в действие прилагаемые Правила посещения ГБУК г. Севастополя «Орлиновского центра культуры и досуга» (Приложение №1).
2. Художественному руководителю, руководителям структурных подразделений, руководителям клубных формирований в срок до 20.02.2024 года организовать размещение Правил в доступных для посещения местах в зданиях и помещениях ГБУК г. Севастополя «Орлиновского центра культуры и досуга».
3. Методисту Ветюговой К.В. организовать размещение Правил на официальном сайте учреждения в информационно – телекоммуникационной сети Интернет.
4. Ознакомить руководителей структурных подразделений, руководителей клубных формирований, сторожей с настоящим приказом- ответственный Фролова С.Н.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

В.Ф. Накорнеева

С приказом ознакомлены:

Фролова С.Н.

Яковлева К.В.

Ветюгова К.В.

Воронина В.Н.

Янгольд Т.В.

Идогова Е.Н.

Усманова З.

Филичева С.В.

Яковлева Г.В.

## Приложение №1

к приказу № 10 от 07.02.2024

### **Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Орлиновский центр культуры и досуга»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 №35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 16.09.2020 №1469, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении правил по охране труда при выполнении работ в театрах, концертных залах, цирках, зоотеатрах и океанариумах» от 16.12.2020 №914Н.

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 437, 435 Гражданского кодекса РФ. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, клубных формирований и посетителей помещений ГБУК г. Севастополя ОЦКД. Настоящие правила определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных, образовательных и иных мероприятий. Настоящие правила определяют порядок поведения участников клубных формирований учреждения.

Вход в здание учреждения признается полным согласием с Правилами посещения учреждения и обязательством их соблюдения (безоговорочным акцептом данной оферты). Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания и (или) несоблюдения настоящих Правил и (или) невыполнения инструкций, полученных от представителей администрации Учреждения, несет сам Посетитель. При посещении Учреждения организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несёт руководитель группы

## **I. Общие положения**

1.1. Приобретая билет, получая пригласительный билет (далее Билет) Учреждения на спектакль (концерт), Зритель, тем самым, заключает с Учреждением договор оказания услуг в сфере культуры и выражает свое согласие на соблюдение Правил посещения Учреждения, являющихся условиями этого договора, обязуется их придерживаться, а также соблюдать общественный порядок, находясь в здании Учреждения.

1.2. Билет действителен для посещения Учреждения одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок, независимо от возраста, должен иметь отдельный билет.

1.3. Билет является документом, оформленным на бланке строгой отчетности. Выдача дубликатов утерянных или забытых билетов, либо денежная компенсация их стоимости не производится.

1.4. Учреждение не несет ответственности за подлинность билетов, приобретённых не в кассе Учреждения (уполномоченных лиц) или не у официальных партнеров Учреждения и не осуществляет компенсацию их стоимости. Кроме того, билеты с исправлениями, наклейками, повреждениями, влекущими невозможность их проверки на контроле при входе, являются недействительными и освобождают Учреждение от каких-либо обязательств по ним.

1.5. При приобретении билета на спектакль (концерт) необходимо учитывать возрастные ограничения и сведения об информационной безопасности детей, указанные в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» на афишах, в репертуарном плане, в билетах и на официальном сайте Учреждения. Ответственность за несоблюдение данного правила лежит на родителях ребенка.

1.6. Дети, не достигшие возраста 14 (четырнадцати) лет, могут посещать вечерние мероприятия Учреждения только в сопровождении родителей и иных законных представителей.

1.7. Билет необходимо сохранять до конца спектакля (концерта) и предъявлять его по первому требованию представителя администрации Учреждения.

1.8. Билет на спектакль (концерт) не подлежит возврату, либо обмену в случае опоздания к началу спектакля (концерта).

1.9. Возврат билетов, осуществляемый до начала мероприятия, и возврат стоимости билетов Зрителям, производятся в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящими Правилами. После начала мероприятия билеты к возврату не принимаются, и их стоимость не возмещается.

При возврате билетов, связанном с отказом Зрителя от посещения мероприятия, Зритель должен быть готов к тому, что ему будет возвращена Учреждением стоимость билета за вычетом суммы, определяемой в соответствии с Правилами возврата битов в Учреждении.

1.10. Зритель должен бережно относиться к имуществу Учреждения, а при причинении материального ущерба Учреждения по вине Зрителя, возместить его в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **II. Правила прохода в Учреждение на мероприятие**

2.1. Вход Зрителей для участия в мероприятии начинается за пол-часа до начала мероприятия. Проход в Учреждение осуществляется строго по билетам через центральный вход.

2.2. В целях выявления запрещенных к проносу предметов и обеспечения безопасности вход Зрителей в здание Учреждения осуществляется через зону контроля, оборудованную стационарными металлодетекторами. При входе в Учреждение, по требованию сторожей, в выше указанных целях, Зрители обязаны предоставить к осмотру вносимые в Учреждение сумки, пакеты, рюкзаки, свертки.

2.3. В случае нежелания Зрителя пройти контроль, администрация Учреждения имеет право отказать ему в посещении мероприятия, при этом компенсация стоимости билета Зрителю не производится.

2.4. Запрещается в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 13.12.1996 №150-ФЗ «Об оружии» проносить с собой в Учреждение огнестрельное оружие, газовое оружие, холодное оружие, метательное оружие, пневматическое оружие, сигнальное оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества, а также горючие и легковоспламеняющиеся жидкости, пиротехнику всех видов и другие огнеопасные материалы (п. 2.1.6. Правил пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации ВППБ 13-01-94, введены в действие Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.11.1994 №736), наркотические и психотропные вещества (ст. 20 Федерального закона от 08.01.1998 №3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»). Указанные предметы на хранение Учреждением не принимаются, а лица, имеющие эти предметы, в здание Учреждения не допускаются.

Также запрещается проносить с собой крупногабаритные и пачкающие предметы, большие хозяйственные сумки и тележки, алкогольную продукцию, газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники, лазерные фонарики, средства аудио-, видеозаписи. Данные предметы Зритель по требованию администрации или сторожа Учреждения обязан сдать на хранение.

В случае нежелания Зрителя сдать на хранение запрещенные к проносу в Учреждение предметы, администрация Учреждения имеет право отказать ему в посещении Учреждения.

2.5. Запрещается проходить в Учреждение для участия в мероприятиях в рабочей или грязной одежде, а также с признаками алкогольного или наркотического опьянения.

В случае попытки Зрителя пройти на мероприятие с признаками алкогольного или наркотического опьянения, администрация Учреждения

имеет право отказать ему в посещении мероприятия, при этом компенсация стоимости билета Зрителю не производится.

2.6. При посещении Учреждения маломобильными гражданами, в целях качественного их обслуживания и комфортного размещения данным лицам или их представителям рекомендуем заранее сообщить о своем визите по телефону: +78692634775, а при проходе в Учреждение в день проведения мероприятия обратиться к сторожу, находящемуся на центральном входе, для приглашения представителя Учреждения.

2.7. При посещении Учреждения организованной группой Зрителей, ее пропуск в Учреждение осуществляется во взаимодействии со старшим группы.

2.8. Посетители, нарушающие правила личной и общественной гигиены, в Учреждение не допускаются, а при нахождении на территории Учреждения не обслуживаются.

2.9. В случае кратковременного выхода Зрителя из Учреждения контролер вправе потребовать у него билет при возвращении.

2.10. После спектакля (концерта), не позднее окончания работы гардероба, Зрители обязаны покинуть помещения Учреждения.

### **III. Правила нахождения в зрительном зале**

3.1. Администрация Учреждения имеет право осуществлять проверку у Зрителей наличия и действительности билетов.

3.2. Администрация Учреждения вправе не допускать опоздавших в театрально-концертную зону после начала мероприятия.

3.3. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля (концерта).

3.4. На время спектакля (концерта) необходимо выключить мобильные телефоны, или переключить их в беззвучный режим работы.

3.5. Во время спектакля (концерта) запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны следить за тем, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля (концерта) другим Зрителям.

За нарушение порядка в зрительном зале администрация Учреждения имеет право потребовать от нарушителя покинуть зал и, в случае невыполнения требования, вывести его из зрительного зала.

3.6. В целях соблюдения авторских и смежных прав, принадлежащих сторонним лицам или Учреждению, в соответствии со ст. 1240 Гражданского кодекса Российской Федерации как лицу, организовавшему мероприятие, включающее несколько охраняемых результатов интеллектуальной деятельности (театрально-зрелищного представления) и иным правообладателям, а также недопущения в создании помех для работы артистов-исполнителей, технического персонала, светового и звукового оборудования фото-, видео-, кино-, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектакля (концерта) без согласования с администрацией Учреждения и правообладателем запрещены.

3.7. После окончания спектакля (концерта) нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

3.8. При групповом посещении спектакля (концерта) старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. Во время спектакля (концерта) сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

3.9. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе, с животными; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки; предметы, пачкающие кресла.

#### **IV. Правила посещения гардероба**

4.1. Верхняя одежда должна быть сдана Зрителями в гардероб. Работа гардероба начинается за пол-часа до начала мероприятия и заканчивается через 30 минут после окончания мероприятия. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки. Головные уборы, шарфы, сменная обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.

4.2. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других пользователей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.

4.3. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие, не относящиеся к категории одежды вещи.

4.4. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного пользователя гардеробом. Пользователи сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очереди. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.

4.5 Администрация Учреждения не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.

4.6. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещи. Администрация Учреждения не несет ответственности за вещи, выданные по утерянным номерным жетонам.

4.7. Номерной жетон является собственностью Учреждения. В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен пользователю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа, удостоверяющего личность после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей. В случае утраты Зрителем номерка из гардероба, Зритель возмещает Учреждению его стоимость в размере 150 рублей.

4.8. Пользователи должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение

2 (двух) дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения. В случае если вещи не будут востребованы из гардероба в течение 1 (одного) месяца с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные п.2 ст. 899 ГК РФ.

4.9. Участники Великой Отечественной войны и ветераны труда, а также инвалиды первой и второй группы обслуживаются вне очереди.

#### **V. Прочие условия посещения Учреждения**

5.1. Во время нахождения в Учреждении Зрители и посетители обязаны соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту, выполнять требования настоящих Правил.

5.2. Зрителям и посетителям запрещается:

- входить в помещения, где проводятся культурно-массовые, театральные, концертно-зрелищные, образовательные и иные мероприятия в (с) верхней одежде (ой) (пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках);
- проходить и находиться на сцене (в том числе и для вручения цветов) и в других служебных и технических помещениях без разрешения администрации Учреждения;
- находиться на территории Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах, входить в помещения, закрытые для посещения;
- наносить надписи, распространять и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию;
- демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти;
- использовать площади и территории Учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельности, приносящей доход, распространять билеты на территории Учреждения;
- осуществлять на территории Учреждения любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц;
- курить на территории Учреждения с использованием любого вида табачной продукции и электронных устройств (в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 №15-03 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);
- бегать, садиться на парапеты и поручни, оставлять детей без присмотра;
- брать в руки, открывать, сдвигать с места подозрительные предметы. В случае их обнаружения необходимо немедленно сообщить об этом представителю администрации или сторожу Учреждения;
- проходить в здания Учреждения в грязной и не соответствующей статусу заведения одежде и обуви (рабочая одежда, резиновые сапоги, в коньках на

роликах и т.п.), с колясками (за исключением перемещения посетителей с ограниченными возможностями), велосипедами, самокатами, санками, и т.п.

5.3. Зрители и посетители обязаны не допускать неуважительное отношение к администрации и обслуживающему персоналу Учреждения, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, мешающих Зрителям).

5.4. Зрители и посетители, не выполняющие законные указания администрации и обслуживающего персонала Учреждения, нарушающие общественный порядок и настоящие Правила, могут быть удалены из Учреждения, при этом стоимость билетов (услуг) не компенсируется (не возвращается).

## **VI. Правила посещения Учреждения участниками клубных формирований Учреждения:**

### **Участники клубных формирований обязаны:**

1. Выполнять все требования, изложенные в разделах I, II, III, IV, V настоящих Правил.

Посещать занятия в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий, проходить на занятия через систему контроля.

2. Перед началом занятий сдавать верхнюю одежду в гардероб зоны проведения занятий и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальном зале разрешается только в специализированной сменной обуви).

3. Во время проведения занятий бережно относиться к оборудованию и имуществу ГБУК г. Севастополя ОЦКД, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

4. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5. Незамедлительно сообщать администрации Учреждения, сторожу о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

6. При получении информации о проведении эвакуации незамедлительно покинуть здание, в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения, соблюдая спокойствие и не создавая паники. В случае «Воздушной тревоги» спуститься в убежище (подвал Учреждения).

### **Участникам клубных формирований запрещено:**

1. Самостоятельно открывать залы и классы для занятий. Подключать звуковую аппаратуру, микрофоны без специалистов и без согласования с руководителем или ответственными лицами администрации Учреждения.



2. Выносить за пределы ГБУК г. Севастополя ОЦКД имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений учреждения, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр.
3. Использовать площади и территории ГБУК г. Севастополя ОЦКД без разрешения администрации учреждения для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
4. В отношении участников клубных формирований действуют запреты и ограничения, аналогичные действующим в отношении посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных, образовательных и иных мероприятий.

**Участники клубных формирований имеют право:**

1. Получать в полном объеме услуги в сфере образовательной и творческой деятельности, предоставляемые Учреждением.
2. Пользоваться в установленном порядке расположенными в Учреждении гардеробом, служебными помещениями для занятий, гигиеническими комнатами.
3. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий, а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении.

**Дополнительные положения:**

1. Родители (сопровождающие лица), пришедшие со своим ребенком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.
2. Во время проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных, образовательных и иных мероприятий в Учреждении ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители кружков и лица, ответственные за проведение указанных мероприятий.
3. Администрация Учреждения имеет право отменить либо перенести занятия в случае, если указанные Правила не выполняются.
4. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в Учреждении, либо при несоблюдении правил лицами, их сопровождающими, могут быть по решению администрации отчислены из состава клубного формирования либо удалены с занятий, без возврата денег за предоставляемые услуги.
5. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья участников клубных формирований вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности, детей, оставленных родителями без присмотра вне периода проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий с участием педагогов и руководителей кружков, утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.